

## **MOCAP Ltd - Política de privacidad**

Su información estará en manos de MOCAP Ltd, que es parte del grupo de Compañías MOCAP LLC. (Colectivamente "El Grupo") Puede encontrar más información sobre el grupo en [www.mocap.com](http://www.mocap.com)

### Cómo usamos tu información personal

Este aviso de privacidad es para que sepa cómo las empresas dentro del Grupo protegen su información personal. Esto incluye lo que nos cuenta sobre usted, lo que aprendemos al contar con usted como cliente y las opciones que nos brinda sobre qué marketing desea que le enviemos. Este aviso explica cómo lo hacemos y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Nuestra garantía de privacidad:

Nosotros garantizamos:

- Mantener sus datos seguros y privados
- No vender sus datos
- Administrar y ver sus opciones de marketing en cualquier momento

### **Quienes somos**

MOCAP Ltd es una compañía registrada en Inglaterra y Gales con número de registro 03088682. Puede encontrar más información sobre nosotros en [www.mocap.co.uk](http://www.mocap.co.uk).

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre cómo usamos su información personal, puede solicitarla enviando un correo electrónico a [datacontroller@mocap.co.uk](mailto:datacontroller@mocap.co.uk)

### **Cómo la ley te protege**

Además de nuestra garantía de privacidad, su privacidad está protegida por la ley. Esta sección explica cómo funciona eso.

La ley de Protección de Datos dice que solo podemos usar información personal si tenemos una razón adecuada para hacerlo. La ley dice que debemos tener una o más de estas razones:

- Para cumplir un contrato que tenemos con usted, o
- Cuando es nuestro deber legal, o
- Cuando sea en nuestro interés legítimo, o
- Cuando usted lo acepta.

Un interés legítimo es cuando tenemos una razón comercial para usar su información. Incluso no debe ir en contra de lo que es correcto y lo mejor para usted. Si confiamos en nuestro legítimo interés, le diremos qué es eso.

Aquí hay una lista de todas las formas en que podemos usar su información personal y de las razones por las que confiamos en hacerlo. Aquí es también donde le decimos cuáles son nuestros legítimos intereses.

Para qué usamos su información personal	Nuestras razones	Nuestros legítimos intereses.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para administrar nuestra relación con usted o su negocio</li> <li>• Desarrollar nuevas formas de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y hacer crecer nuestro negocio</li> <li>• Desarrollar y llevar a cabo actividades de marketing</li> <li>• Brindar asesoramiento u orientación sobre nuestros productos y servicios</li> <li>• Desarrollar y administrar nuestras marcas, productos y servicios</li> <li>• Para probar nuevos productos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tu consentimiento</li> <li>• Cumplimiento de contratos</li> <li>• Nuestros intereses legítimos</li> <li>• Nuestro deber legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener nuestros registros actualizados, determinar cuáles de nuestros productos y servicios pueden interesarle y contarle sobre ellos</li> <li>• Desarrollar productos y servicios y lo que podemos cobrar por ellos</li> <li>• Definición de tipos de clientes para nuevos productos o servicios</li> <li>• Buscar su consentimiento cuando necesitamos contactarlo</li> <li>• Ser eficiente sobre cómo cumplimos con nuestros deberes legales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la entregar nuestros productos y servicios</li> <li>• Para administrar los pagos de los clientes</li> <li>• Para cobrar y recuperar dinero que se nos debe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de contratos</li> <li>• Nuestros intereses legítimos</li> <li>• Nuestro deber legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser eficiente sobre la forma en que cumplimos con nuestros deberes legales y contractuales</li> <li>• Cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para ejecutar nuestro negocio de una manera eficiente y adecuada. Esto incluye la gestión de nuestra posición financiera, capacidad comercial, planificación, comunicaciones, gobierno corporativo y auditoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros intereses legítimos</li> <li>• Nuestro deber legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros</li> <li>• Ser eficiente sobre cómo cumplimos con nuestros deberes legales</li> </ul>

### *Grupos de información personal*

Nosotros usamos diferentes tipos de información personal.

Tipo de información personal	Descripción
financiera	Sus detalles de IVA, datos transaccionales e historial
Contactos	Número de teléfono, dirección de correo electrónico para datos transaccionales y comercialización si se otorga el consentimiento
Transaccional	Detalles sobre pagos hacia y desde sus cuentas con nosotros
Contractual	Detalles sobre los productos o servicios que le brindamos.
Comunicaciones	Lo que recibimos sobre usted por correo electrónico, cartas y otras conversaciones

### **De donde recibimos información personal**

Podemos recopilar información sobre usted o su negocio de una de estas fuentes:

Datos que nos das:

- Cuando solicita una cuenta de crédito con nosotros
- Cuando nos hablas por teléfono
- Cuando usa nuestro sitio web o servicio de chat web
- En correos electrónicos y cartas

### **Envío de datos fuera del EEE**

Solo enviaremos sus datos fuera del Área Económica Europea (AEE) en caso de:

- Cumplir con un deber legal
- Trabajar con una compañía de nuestro Grupo para suministrar, aconsejar y compartir información

Si transferimos información fuera del AEE, nos aseguraremos de que esté protegida de la misma manera que si se estuviera utilizando en el AEE. Usaremos una de estas protecciones:

- Transferir a un país que no pertenezca al AEE con leyes de privacidad que brinden la misma protección que el AEE. Obtenga más información en el sitio web de la Comisión Europea de Justicia.
- Establecer un contrato con el destinatario, lo que significa que debe protegerlo con los mismos estándares que el AEE. Lea más sobre esto en el sitio web de la Comisión Europea de Justicia.
- Transferirlo a organizaciones que forman parte del Escudo de privacidad UE-EE.UU. Este es un marco que establece estándares de privacidad para los datos enviados entre los Estados Unidos y los países de la UE. Se asegura de que esos estándares sean similares a los que se usan dentro del AEE. Puede obtener más información sobre el sitio web de Justicia de la Comisión Europea.

### **Si elige no dar información personal**

Es posible que necesitemos recopilar información personal por ley o bajo los términos de un contrato que tenemos con usted.

Si elige no proporcionarnos esta información personal, puede retrasar o impedir que cumplamos con nuestras obligaciones. También puede significar que no podemos realizar los servicios necesarios para ejecutar sus cuentas. Podría significar que cancelamos un producto o servicio que tiene con nosotros.

Cualquier recopilación de datos que sea opcional se aclarará en el momento de la recopilación.

### **Marketing**

Podemos utilizar su información personal para informarle sobre productos y servicios relevantes. Esto es lo que queremos decir cuando hablamos de 'marketing'.

La información personal que tenemos para usted está compuesta por lo que nos dice y los datos que recopilamos cuando utiliza nuestros servicios o solicita nuestros productos.

Estudiamos esto para formar una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, o lo que puede interesarle.

Solo usamos su información personal para enviarle mensajes publicitarios si tenemos su consentimiento o un "interés legítimo". Es entonces cuando tenemos un motivo comercial o comercial para usar su información. No debe ir en contra de lo que es correcto y lo mejor para usted.

Puede solicitar que dejemos de enviarle mensajes de marketing poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento.

Podemos solicitarle que confirme o actualice sus opciones si hay cambios en la ley, la regulación o la estructura de nuestro negocio.

Si cambia de opinión, puede actualizar sus opciones en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

### **Cookies**

Nuestro sitio web usa dos juegos de cookies. Una cookie es una pequeña cantidad de datos que se almacenan en su computadora y se nos envían cuando visita nuestro sitio. Estas cookies nos ayudan a distinguirlo de otros usuarios del sitio web. Esta información nos ayuda a brindarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web. También nos proporciona información de uso, que nos ayuda a mejorar nuestro sitio.

El primer tipo de cookies que utilizamos son cookies analíticas a través de Google Analytics, Netelixer y ThomasNet. Esto nos permite contar con precisión el número de visitantes a nuestro sitio y ver cómo acceden y usan nuestro sitio. Estas cookies no recopilan información personal que lo identifique.

La segunda cookie que utilizamos son cookies internas necesarias para el funcionamiento de nuestra tienda en línea. En este caso, las cookies se utilizan para mantener una sesión de usuario y para permitir que el usuario acceda a nuestro carrito de compras.

### **Por cuanto tiempo guardamos su información personal**

Conservaremos su información personal mientras sea cliente del Grupo

Después de dejar de ser cliente, podemos conservar sus datos por hasta 15 años por una de estas razones:

- Para responder a cualquier pregunta o queja
- Mantener registros de acuerdo a las reglas que se aplican a nosotros.

Podemos conservar sus datos por más de 15 años si no podemos eliminarlos por razones legales, reglamentarias o técnicas. Si lo hacemos, nos aseguraremos de que su privacidad esté protegida.

### **Derecho de acceso**

Es posible que desee acceder a una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, conocida como Solicitud de Acceso al Sujeto. Puede hacerlo escribiendo o enviando un correo electrónico al controlador de datos. Responderemos a su solicitud de acceso al tema lo antes posible y en cualquier caso, dentro de los 30 días legales.

Sin embargo, en caso de que necesitemos más información suya para verificar su identidad, lo cual debemos hacer para asegurar que divulguemos sus datos personales a la persona adecuada, el período de respuesta de 30 días solo comenzará a partir del momento en que hayamos validado su identidad.

### **Cómo obtener una copia de su información personal**

Puede obtener una copia de la información personal que tenemos escribiendo a nosotros.

### **Dejándonos saber si tu información personal es incorrecta**

Tiene derecho a cuestionar cualquier información que tengamos sobre usted que considere errónea o incompleta. Por favor contáctenos si quiere hacer esto.

Si lo hace, tomaremos medidas razonables para verificar su exactitud y corregirla.

### **¿Qué sucede si quiere que dejemos de usar su información personal?**

Tiene derecho a oponerse al uso que hagamos de su información personal, o a pedirnos que eliminemos, eliminemos o dejemos de usar su información personal si no es necesario que la guardemos. Esto se conoce como el "derecho a objetar" y el "derecho a borrar", o el "derecho a ser olvidado".

Puede haber razones legales u otras razones oficiales por las cuales necesitamos conservar o usar sus datos. Pero díganos si cree que no deberíamos usarlo.

Si quiere objetar cómo usamos sus datos, o solicite que lo eliminemos, contáctenos.

### **Cómo retirar su consentimiento**

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Por favor contáctenos si así lo desea.

### **Cómo presentar una queja**

Infórmenos si no está satisfecho con la forma en que usamos su información personal. Puede contactarnos por escrito.

Alternativamente, usted tiene derecho a presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO) si tiene una queja sobre cómo considera que se han manejado sus datos personales. Para obtener más información, visite <https://ico.org.uk/concerns>

### **Cómo puede contactarnos**

Por Email: [datacontroller@mocap.co.uk](mailto:datacontroller@mocap.co.uk)

Dirección de Correspondencia: Data Controller  
MOCAP Ltd  
Hortonwood 35  
Telford  
Shropshire  
England  
TF1 7YW